

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА
(действует с 13.10.2025)

ООО «Деловые Подарки»
УНП: 291892162

Адрес: Республика Беларусь, Брестская обл., Пинский р-н, сельсовет
Валищенский, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92, 225757

E-mail: info@forhim.by

Тел.: +375291905252

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата регулирует порядок обмена и возврата товаров, приобретённых дистанционным способом в интернет-магазине ООО «Деловые Подарки».

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утв. постановлением Совета Министров РБ от 15.01.2009 № 31 (в ред. от 10.07.2024).

1.3. В случае противоречия между условиями настоящей Политики и обязательными нормами законодательства применяются нормы законодательства.

2. Возврат и обмен товара надлежащего качества

2.1. Потребитель вправе в течение 14 календарных дней с момента передачи ему недовольственного товара вернуть товар надлежащего качества либо обменять его на аналогичный (при иной расцветке/размере/комплектации) с перерасчётом цены при наличии разницы.

2.2. Требование удовлетворяется, если товар: не был в употреблении; сохранены его товарный вид и потребительские свойства; сохранены ярлыки и, при наличии, потребительская/фабричная упаковка; имеются доказательства приобретения у ООО «Деловые Подарки». Отсутствие документа, подтверждающего покупку, не лишает потребителя права ссылаться на иные доказательства приобретения товара у продавца.

2.3. Транспортные расходы по возврату качественного товара несёт потребитель. Денежные средства возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата (если стороны не согласовали иной способ), незамедлительно либо в срок не более 7 календарных дней. За нарушение срока продавец уплачивает неустойку 1% цены товара за каждый день просрочки.

2.4. Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, установлен постановлением Совета Министров РБ от 14.06.2002 № 778 (в ред. изм.). К таким товарам, в частности, относятся: метражные товары, обои (при возврате количества, отличного от приобретённого), мебель и др.

3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. При обнаружении недостатка потребитель вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соразмерного уменьшения цены; замены на товар надлежащего качества; расторжения договора и возврата уплаченной суммы.

3.2. Срок безвозмездного устранения недостатков — незамедлительно, а если это невозможно — в течение 14 дней. По письменному соглашению с потребителем срок может быть увеличен, но не более чем до 30 дней.

3.3. При возврате товара ненадлежащего качества расходы на обратную доставку несёт продавец. Если расходы первоначально понёс потребитель, они подлежат возмещению продавцом.

3.4. Продавец обязан принять товар для проверки качества/экспертизы и уведомить потребителя о месте и времени её проведения. При подтверждении производственного (иного) недостатка требования потребителя подлежат удовлетворению; при отсутствии недостатка расходы на экспертизу может нести потребитель в случаях, предусмотренных законом.

3.5. В отношении товаров длительного пользования на период ремонта/замены по заявлению потребителя может быть предоставлен во временное безвозмездное пользование аналогичный товар, если это предусмотрено законодательством.

4. Порядок возврата

4.1. Направьте заявление на возврат (в свободной форме) на электронную почту: info@forhim.by или передайте вместе с товаром. Укажите номер заказа, ФИО, контактные данные, наименование товара, причину возврата и реквизиты для возврата средств (при безналичной оплате).

4.2. Верните товар с комплектующими, ярлыками, документацией и, при наличии, потребительской/фабричной упаковкой.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется: при оплате банковской картой — на ту же карту; при оплате переводом — на указанный счёт/кошелёк; при наличной оплате — наличными либо переводом по соглашению сторон.

4.4. Сроки: возврат денежных средств — незамедлительно, но не позднее 7 календарных дней с момента удовлетворения требования. При обмене — в согласованный с потребителем срок.

5. Контакты для возврата/обмена

ООО «Деловые Подарки»

E-mail: info@forhim.by

Тел.: +375291905252

Адрес для корреспонденции/возврата: Республика Беларусь, Брестская обл., Пинский р-н, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92, 225757

(Фактический адрес/пункт приёма возвратов может быть дополнительно указан на странице «Контакты» интернет-магазина либо согласован с менеджером).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика публично доступна на сайте интернет-магазина и является неотъемлемой частью условий продажи при дистанционной торговле.

6.2. Продавец вправе вносить изменения в Политику без предварительного уведомления, публикуя новую редакцию на сайте. Изменения не распространяются на права потребителей в отношении уже приобретённого товара, если иное не предусмотрено законом.