

ГАРАНТИЯ И УХОД ЗА ИЗДЕЛИЯМИ

(действует с 23.07.2026)

ООО «Деловые Подарки»

УНП: 291892162

Адрес: Республика Беларусь, Брестская обл., Пинский р-н, сельсовет Валищенский, д. Озаричи, ул. Ленина, дом 92, 225757

E-mail: info@forhim.by

Тел.: +375291905252

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ определяет гарантийные сроки, порядок рассмотрения обращений и рекомендации по эксплуатации и уходу за изделиями, реализуемыми ООО «Деловые Подарки» под торговой маркой forhim.by.
- 1.2. Изделия forhim.by проходят проверку качества перед нанесением персонализации, упаковкой и передачей покупателю.
- 1.3. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи товара покупателю, а при доставке - с даты получения заказа.
- 1.4. Персональная гравировка, имя, инициалы, изображение или иная персонализация не отменяют гарантию на качество изготовления изделия.
- 1.5. Настоящие условия не исключают и не ограничивают права потребителя, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

2. Гарантийные сроки

- 2.1. На стандартные модели ремней forhim.by, включая модели «Классик» и «Стронг», устанавливается гарантийный срок 12 месяцев с даты получения изделия.
- 2.2. На модель «Вечный ремень» действует дополнительная пожизненная гарантия forhim.by на производственные недостатки конструкции при соблюдении правил эксплуатации и ухода.
- 2.3. На сумки, клатчи, кошельки, портмоне, обложки для документов, ключницы, кожаные ежедневники и другие изделия собственного производства forhim.by устанавливается гарантийный срок 3 месяца с даты получения изделия.
- 2.4. На изделия сторонних производителей, включая продукцию Barez, устанавливается гарантия продавца 30 дней с даты получения изделия, если изготовителем, поставщиком, законодательством или обязательными техническими требованиями не предусмотрен более продолжительный срок.
- 2.5. Если изготовителем, поставщиком, законодательством или обязательными техническими требованиями установлен более продолжительный гарантийный срок, применяется более продолжительный срок.
- 2.6. Гарантийный срок конкретного изделия может дополнительно указываться в карточке товара, подтверждении заказа или сопровождающей информации.

3. Пожизненная гарантия на «Вечный ремень»

- 3.1. Пожизненная гарантия не ограничена определённым количеством лет и действует на оригинальное изделие при соблюдении правил эксплуатации и ухода.
- 3.2. Пожизненная гарантия распространяется на следующие производственные недостатки:
 - разрушение пряжки вследствие производственного недостатка;
 - разрушение крепления пряжки;
 - самопроизвольное расхождение швов;
 - выпадение правильно установленных крепёжных элементов;
 - разрыв ременной полосы вследствие скрытого производственного недостатка кожи;

- иные производственные недостатки, препятствующие нормальному использованию ремня.

3.3. В рамках дополнительной пожизненной гарантии forhim.by бесплатно устраняет подтверждённый производственный недостаток.

3.4. Если ремонт невозможен или нецелесообразен, может быть выполнена замена неисправной детали или изделия на аналогичное. При отсутствии точно такой же кожи, пряжки или фурнитуры используется максимально близкий по характеристикам и внешнему виду материал.

3.5. Пожизненная гарантия не означает отсутствие естественного износа и не распространяется на обычные изменения изделия в процессе эксплуатации.

4. На что распространяется гарантия

4.1. Гарантия распространяется на недостатки, возникшие по причинам, существовавшим до передачи изделия покупателю.

4.2. К гарантийным случаям могут относиться:

- расхождение швов при обычном использовании;
- выпадение заклёпок, кнопок и других крепёжных элементов;
- неправильная установка фурнитуры;
- поломка пряжки, карабина, замка или другого элемента вследствие производственного недостатка;
- нарушение прочности крепления ручек или плечевого ремня;
- отклеивание или отделение деталей, не связанное с намоканием или неправильной эксплуатацией;
- скрытый производственный недостаток кожи или другого материала;
- нарушение конструкции изделия;
- несоответствие согласованной комплектации заказа;
- ошибка в согласованной гравировке, допущенная по вине forhim.by.

5. Что не является гарантийным случаем

5.1. Гарантия не распространяется на недостатки и повреждения, возникшие после передачи изделия покупателю вследствие:

- порезов, проколов, ударов и других механических повреждений;
- неправильного использования или использования изделия не по назначению;
- чрезмерной нагрузки или переполнения;
- неправильного выбора размера ремня;
- продолжительного воздействия воды, снега или высокой влажности;
- сушки феном, на батарее, обогревателе или возле открытого огня;
- воздействия высокой температуры;
- контакта со спиртом, ацетоном, растворителями или бытовой химией;
- контакта с парфюмерией, косметикой, чернилами и красящими веществами;
- самостоятельного ремонта, изменения конструкции или ремонта третьими лицами;
- повреждения домашними животными;
- неправильного хранения или транспортировки;
- естественного износа.

5.2. Наличие одного из перечисленных обстоятельств само по себе не является автоматическим основанием для отказа. Причина возникновения недостатка определяется после осмотра и проверки качества изделия.

6. Естественные особенности натуральной кожи

- 6.1. Натуральная кожа может иметь индивидуальные особенности: различия оттенка и фактуры, естественные поры и морщины, природный рисунок, небольшую неоднородность окраски и плотности, а также индивидуальную реакцию материала на гравировку.
- 6.2. В процессе эксплуатации кожа может становиться мягче, темнеть или менять оттенок, приобретать патину, образовывать заломы в местах сгиба, постепенно истираться на краях и сохранять следы регулярного использования.
- 6.3. К естественному износу также относятся мелкие царапины и потёртости, изменение формы регулярно нагружаемых участков, растяжение часто используемого отверстия ремня, постепенное истирание декоративного покрытия фурнитуры и потеря первоначального блеска.
- 6.4. Перечисленные особенности не являются производственным недостатком, если изделие сохраняет свои основные функции.

7. Порядок обращения по гарантии

- 7.1. Для обращения покупателю необходимо связаться с forhim.by по контактам, указанным на сайте.
- 7.2. Для ускорения рассмотрения обращения рекомендуется сообщить:
- имя и номер телефона, указанные при оформлении заказа;
 - номер заказа, если он сохранился;
 - наименование изделия;
 - примерную дату получения;
 - описание обнаруженного недостатка;
 - фотографии или видео изделия;
 - фотографию повреждённого участка крупным планом.
- 7.3. Отдельный бумажный гарантийный талон для обращения не требуется.
- 7.4. Приобретение изделия можно подтвердить номером заказа, кассовым чеком, платёжным документом, перепиской, сведениями о доставке или другими данными, позволяющими установить факт покупки у forhim.by.
- 7.5. После получения обращения представитель forhim.by может попросить передать или отправить изделие для осмотра и проверки качества.

8. Рассмотрение гарантийного обращения

- 8.1. После получения обращения проводится предварительная оценка по фотографиям, видео и описанию.
- 8.2. При необходимости изделие принимается для осмотра и проверки качества.
- 8.3. Если возникает спор о причинах появления недостатка, вопрос рассматривается в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.
- 8.4. Если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостаток обнаружен после его окончания, но в пределах двух лет с даты передачи товара, требования покупателя рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9. Общие правила ухода за натуральной кожей

- 9.1. Для сохранения внешнего вида и эксплуатационных свойств изделия рекомендуется:
- избегать продолжительного контакта с водой;
 - не стирать и не замачивать изделие;
 - не сушить кожу феном или нагревательными приборами;
 - не оставлять изделие надолго под прямыми солнечными лучами;
 - не использовать спирт, ацетон, растворители и агрессивную бытовую химию;
 - не очищать кожу спиртовыми влажными салфетками;
 - удалять пыль мягкой сухой тканью;

- использовать только средства, предназначенные для натуральной кожи;
- предварительно проверять средство на незаметном участке;
- хранить изделие в сухом проветриваемом месте;
- не хранить кожу длительное время в герметичном полиэтиленовом пакете.

9.2. Если изделие намокло, необходимо аккуратно промокнуть влагу мягкой сухой тканью и оставить изделие высыхать естественным способом при комнатной температуре.

9.3. Не следует тереть мокрую кожу и ускорять сушку нагревательными приборами.

10. Уход за ремнями

- 10.1. Используйте ремень подходящего размера.
- 10.2. Не затягивайте ремень с чрезмерным усилием.
- 10.3. Не сгибайте ремennую полосу пополам и не создавайте резких заломов.
- 10.4. Храните ремень в подвешенном состоянии или свободно свёрнутым кольцом.
- 10.5. Не допускайте продолжительного намокания.
- 10.6. Не очищайте кожу и пряжку жёсткими абразивными материалами.
- 10.7. Не изменяйте самостоятельно отверстия или крепление пряжки.
- 10.8. Постепенное изменение формы регулярно используемого отверстия относится к естественному износу.

11. Уход за сумками и клатчами

- 11.1. Не перегружайте изделие тяжёлыми предметами.
- 11.2. Равномерно распределяйте содержимое.
- 11.3. Не переносите изделие за открытую молнию, клапан или декоративный элемент.
- 11.4. Не тяните бегунок молнии с чрезмерным усилием.
- 11.5. Следите, чтобы в молнию не попадала подкладка.
- 11.6. Не оставляйте сумку под тяжёлыми предметами.
- 11.7. При хранении используйте мягкий наполнитель для сохранения формы.
- 11.8. После контакта фурнитуры с влагой протрите её насухо.

12. Уход за кошельками, портмоне и обложками

- 12.1. Не переполняйте отделения картами, документами и наличными.
- 12.2. Не помещайте в одно отделение больше предметов, чем предусмотрено конструкцией.
- 12.3. Не растягивайте карманы вручную.
- 12.4. Не храните внутри острые предметы.
- 12.5. Не садитесь на портмоне, находящееся в заднем кармане одежды.
- 12.6. Не допускайте контакта с чернилами, косметикой и парфюмерией.
- 12.7. Растяжение карманов вследствие постоянного переполнения относится к последствиям неправильной эксплуатации.

13. Уход за кожаными ежедневниками

- 13.1. Не перегибайте обложку в направлении, не предусмотренном конструкцией.
- 13.2. Не перегружайте внутренние карманы.
- 13.3. Используйте сменный блок подходящего формата и толщины.
- 13.4. Не допускайте попадания влаги на бумажный блок и металлический механизм.
- 13.5. Храните ежедневник в закрытом виде.
- 13.6. Не кладите на него тяжёлые предметы.

14. Уход за гравировкой

- 14.1. Оттенок гравировки может незначительно различаться в зависимости от цвета, плотности и структуры натуральной кожи.
- 14.2. Не очищайте гравировку жёсткой щёткой;

- 14.3. Не используйте абразивные материалы;
- 14.4. Не наносите спирт и растворители;
- 14.5. Не трите поверхность с чрезмерным усилием;
- 14.6. Проверяйте средства для кожи на незаметном участке.
- 14.7. Постепенное изменение оттенка кожи вокруг гравировки является естественным свойством материала.

15. Уход за металлической фурнитурой

- 15.1. После попадания влаги протирайте фурнитуру насухо.
- 15.2. Не допускайте контакта с парфюмерией и бытовой химией.
- 15.3. Не очищайте металл наждачной бумагой или жёсткими абразивами.
- 15.4. Не открывайте кнопки, карабины, замки и пряжки с чрезмерным усилием.
- 15.5. Не используйте инструменты для самостоятельного ремонта.
- 15.6. Мелкие царапины и постепенное истирание декоративного покрытия относятся к естественному износу.

16. Заключительные положения

- 16.1. Настоящие условия применяются к изделиям, приобретённым непосредственно у ООО «Деловые Подарки» под торговой маркой forhim.by.
- 16.2. Если изготовителем, поставщиком или обязательными требованиями установлен гарантийный срок большей продолжительности, применяется более продолжительный срок.
- 16.3. При расхождении настоящих условий с обязательными нормами законодательства применяются нормы законодательства Республики Беларусь.